

KEBIJAKAN PRIVASI

Adanya Kebijakan Privasi ini merupakan komitmen nyata dari **PT DOKMA NAMURA** melalui **Namedia News** untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi pengguna website **Namedia News**.

Kebijakan Privasi ini berlaku bagi seluruh pengguna yang mengakses dan menggunakan website <https://news.namedia.co.id>, termasuk pengguna yang melakukan pendaftaran akun, membaca berita, menggunakan layanan Subscription Premium, melakukan pembayaran, mengirimkan berita atau konten, menghubungi layanan pelanggan, maupun menggunakan fitur lain yang tersedia pada Namedia News.

Dengan mengklik “**Daftar**” (**Register**), “**Berlangganan**”, “**Checkout**”, atau pernyataan serupa yang tersedia pada website Namedia News, Pengguna menyatakan bahwa Data Pribadi yang diberikan merupakan data yang benar dan sah.

Pengguna juga menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi ini serta memberikan persetujuan kepada Namedia News untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menggunakan, menampilkan, mengirimkan, membuka, memperbarui, mengubah, menghapus dan/atau mengelola Data Pribadi sesuai dengan tujuan sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

A. DATA APA YANG KAMI KUMPULKAN

Saat menggunakan Namedia News, Kami dapat meminta Pengguna memberikan informasi tertentu yang diperlukan untuk mengidentifikasi Pengguna, memberikan layanan, memproses transaksi, mengelola Subscription Premium, dan meningkatkan pengalaman Pengguna.

Data yang dapat Kami kumpulkan meliputi, namun tidak terbatas pada:

- **Data identitas Pengguna**, seperti nama lengkap, username, dan informasi profil;
- **Data kontak**, termasuk alamat email dan nomor telepon;
- **Data akun**, termasuk informasi yang digunakan untuk pendaftaran, login, dan pengelolaan akun Namedia News;
- **Data Subscription Premium**, termasuk jenis paket yang dipilih, periode berlangganan, tanggal aktivasi, tanggal berakhir, dan status subscription;
- **Data transaksi**, termasuk Order ID, Transaction ID, produk atau layanan yang dibeli, nominal transaksi, pajak, total pembayaran, metode pembayaran, tanggal transaksi, dan status pembayaran;

- **Data konten yang dikirimkan Pengguna**, seperti teks, artikel, berita, foto, gambar, dokumen, video, sumber berita, lokasi kejadian atau informasi pendukung lainnya yang diberikan melalui fitur **Upload Berita Kamu** atau fitur kontribusi lainnya;
- **Informasi yang terdapat dalam pesan yang dikirimkan kepada Kami**, seperti komentar, permintaan, pertanyaan, kritik, saran, dan keluhan;
- **Alamat IP Pengguna**;
- **Tanggal dan waktu Pengguna mengakses website Namedia News**;
- Informasi mengenai perangkat keras, perangkat lunak, sistem operasi, jenis perangkat, browser internet, serta pengaturan bahasa yang digunakan untuk mengakses Namedia News;
- Informasi aktivitas Pengguna pada website, seperti halaman yang dikunjungi, kategori berita yang dibaca, aktivitas pencarian, dan interaksi dengan fitur tertentu;
- Informasi lain yang diberikan secara sukarela oleh Pengguna kepada Namedia News.

Dalam proses pembayaran, Kami dapat menerima informasi terkait transaksi dari penyedia payment gateway atau penyedia metode pembayaran.

Namedia News **tidak meminta maupun menyimpan PIN perbankan, password rekening, kode OTP, password e-wallet, atau informasi keamanan rahasia lainnya** yang digunakan Pengguna untuk menyelesaikan pembayaran.

B. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA TERSEBUT

Kami menggunakan Data Pribadi untuk memberikan layanan Namedia News, memproses transaksi, mengelola akun, menyediakan layanan Subscription Premium, meningkatkan kualitas website, serta melindungi Namedia News dan Pengguna.

Dalam kondisi tertentu, Kami akan meminta Pengguna memberikan Data Pribadi secara langsung. Apabila Pengguna tidak memberikan data yang diperlukan atau menolak proses pengumpulan data tertentu, Kami mungkin tidak dapat memberikan sebagian atau seluruh layanan yang diminta.

Kami menggunakan Data Pribadi untuk kebutuhan bisnis dan operasional, antara lain:

- Memberikan layanan Namedia News kepada Pengguna;
- Membuat dan mengelola akun Pengguna;
- Memproses pendaftaran dan login Pengguna;
- Memproses Subscription Premium;
- Memproses transaksi pembayaran;
- Mengirimkan detail transaksi kepada payment gateway;
- Memverifikasi status pembayaran;
- Mengaktifkan layanan Premium setelah pembayaran berhasil;

- Menentukan periode berlangganan sesuai paket yang dibeli;
- Memberikan akses terhadap berita dan artikel eksklusif;
- Memberikan akses terhadap konten Premium;
- Memberikan **Daily News Summary** selama masa Subscription Premium masih aktif;
- Menampilkan dan menyimpan informasi riwayat transaksi Pengguna;
- Mengelola berita atau konten yang dikirimkan Pengguna melalui fitur Upload Berita Kamu;
- Melakukan proses review, verifikasi, moderasi, dan publikasi konten;
- Merespons komentar, pertanyaan, permintaan, atau keluhan Pengguna;
- Menghubungi Pengguna terkait transaksi, subscription, keamanan akun, maupun layanan Namedia News;
- Memberikan informasi mengenai fitur, produk, layanan, promosi, atau pembaruan Namedia News apabila diperbolehkan;
- Mengembangkan dan meningkatkan kualitas website serta layanan Namedia News;
- Menjaga keamanan sistem dan akun Pengguna;
- Mendeteksi dan mencegah aktivitas penipuan, penyalahgunaan, atau aktivitas yang melanggar hukum;
- Melakukan analisis terhadap performa website dan layanan;
- Memenuhi kewajiban hukum dan regulasi yang berlaku.

Kami juga dapat menggunakan informasi dalam bentuk **agregat dan anonim** untuk menghasilkan analisis, laporan, statistik, atau insight mengenai penggunaan Namedia News.

Informasi tersebut dapat digunakan untuk mengetahui antara lain:

- Tren pembaca;
- Berita yang banyak dibaca;
- Kategori berita populer;
- Performa konten;
- Penggunaan fitur Premium;
- Performa Subscription Premium;
- Efektivitas layanan dan kampanye digital.

Informasi pembayaran yang diberikan Pengguna hanya akan digunakan untuk memfasilitasi pembayaran produk atau layanan Namedia News.

C. PENYIMPANAN DATA PRIBADI ANDA

Pengguna berhak untuk mengakses, memperbarui, mengganti, memperbaiki, atau mengajukan permohonan penghapusan Data Pribadi sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Kami dapat menyimpan Data Pribadi Pengguna selama:

- Akun Pengguna masih aktif;
- Subscription Premium Pengguna masih aktif;
- Data tersebut masih diperlukan untuk menyediakan layanan kepada Pengguna;
- Masih terdapat transaksi yang sedang berlangsung;
- Diperlukan untuk kebutuhan administrasi, akuntansi, perpajakan, audit, keamanan, atau hukum;
- Diperlukan untuk menyelesaikan perselisihan, keluhan, atau kewajiban lainnya.

Apabila Pengguna ingin memperbarui, memperbaiki, atau mengajukan permintaan penghapusan Data Pribadi, Pengguna dapat menghubungi Customer Service Namedia News melalui informasi kontak yang tercantum pada bagian akhir Kebijakan Privasi ini.

Dalam permohonan tersebut, Pengguna perlu menjelaskan Data Pribadi yang ingin diperbarui, diperbaiki, atau dihapus.

Untuk alasan keamanan, Kami dapat melakukan proses verifikasi identitas sebelum memenuhi permohonan Pengguna.

Kami akan berupaya menindaklanjuti permohonan Pengguna sesuai prosedur internal dan ketentuan hukum yang berlaku.

Perlu diketahui bahwa Kami mungkin tetap perlu menyimpan sebagian informasi tertentu untuk memenuhi kewajiban hukum, akuntansi, perpajakan, keamanan, penyelesaian transaksi, penyelesaian sengketa, atau kebutuhan audit.

D. BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA

Kami menyimpan Data Pribadi selama terdapat kebutuhan bisnis yang sah, selama diperlukan untuk memberikan layanan kepada Pengguna, atau selama diwajibkan berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku.

Data terkait transaksi dapat disimpan selama diperlukan untuk:

- Rekonsiliasi transaksi;
- Pembukuan perusahaan;
- Administrasi;
- Audit;

- Pelaporan perpajakan;
- Penyelesaian perselisihan;
- Pencegahan penipuan;
- Pemenuhan ketentuan regulator.

Data Pribadi yang sudah tidak diperlukan akan dihapus, dimusnahkan, dianonimkan, atau dikelola sesuai dengan kebijakan internal perusahaan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

E. KEPADA SIAPA DAN DI MANA DATA PRIBADI ANDA DIBUKA

Untuk menyediakan layanan Namedia News, Data Pribadi tertentu dapat diberikan, ditransfer, atau diproses oleh perusahaan, mitra, maupun penyedia layanan pihak ketiga yang bekerja sama dengan Namedia News.

Kami hanya membuka atau memberikan Data Pribadi sepanjang diperlukan untuk menjalankan layanan dan memenuhi ketentuan hukum yang berlaku.

Data dapat diberikan kepada:

- Perusahaan yang terafiliasi atau berhubungan dengan **PT DOKMA NAMURA** sepanjang diperlukan untuk penyelenggaraan layanan Namedia News;
- **Midtrans sebagai payment gateway** untuk memproses dan memverifikasi transaksi pembayaran;
- Bank dan penyedia metode pembayaran yang dipilih oleh Pengguna;
- Penyedia Virtual Account;
- Penyedia electronic wallet atau e-wallet;
- Penyedia QRIS atau metode pembayaran digital lainnya;
- Perusahaan pihak ketiga yang menyediakan layanan teknologi informasi;
- Penyedia hosting, server, cloud, database, atau Content Delivery Network;
- Penyedia email, notifikasi, analytics, atau sistem pendukung operasional lainnya;
- Pihak ketiga yang diperlukan untuk mendeteksi, mencegah, mengurangi, atau menindaklanjuti aktivitas penipuan maupun penyalahgunaan layanan;
- Konsultan, auditor, maupun pihak profesional lain apabila diperlukan;
- Instansi pemerintah, regulator, pengadilan, aparat penegak hukum, maupun pihak berwenang lainnya apabila diwajibkan oleh hukum;
- Pihak lainnya apabila telah memperoleh persetujuan Pengguna atau diperbolehkan berdasarkan ketentuan hukum.

Dalam proses pembayaran Subscription Premium, informasi transaksi tertentu dapat diteruskan kepada Midtrans dan penyedia pembayaran yang dipilih oleh Pengguna agar pembayaran dapat diproses.

Informasi yang diteruskan dapat meliputi:

- Nama Pengguna;

Namedia

The Kensington Office Tower Lt. 10 / suite A-B-K,
Jl. Boulevard Raya No. 1, Kel. Kelapa Gading Timur, Kec. Kelapa Gading,
Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240

Kontak

✉ cs@namedia.co.id
☎ (021) 0811-9104-123
🌐 namedia.co.id



- Email;
- Nomor telepon;
- Order ID;
- Informasi produk atau paket;
- Total transaksi;
- Metode pembayaran;
- Informasi lain yang secara teknis diperlukan untuk memproses transaksi.

Namedia News tidak menjual Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga.

F. PERSETUJUAN

Dengan memberikan Data Pribadi kepada Namedia News, Pengguna secara sukarela memberikan persetujuan kepada Namedia News untuk mengumpulkan, menggunakan, mengelola, memproses, dan menyimpan Data Pribadi untuk tujuan sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Dengan memberikan persetujuan ini, Pengguna menyatakan telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi sebelum menggunakan layanan Namedia News.

Dalam hal Pengguna secara sukarela membagikan Data Pribadi atau informasi tertentu melalui fitur publik Namedia News, Pengguna dianggap telah memberikan informasi tersebut berdasarkan pilihannya sendiri.

Apabila Pengguna menarik persetujuan yang menyebabkan Namedia News tidak dapat lagi menyediakan layanan tertentu, maka sebagian fitur, akun, atau layanan dapat dihentikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Penarikan persetujuan tidak menghapus kewajiban Namedia News untuk menyimpan informasi tertentu apabila diwajibkan berdasarkan ketentuan hukum, transaksi, perpajakan, audit, maupun kepentingan sah lainnya.

G. PENOLAKAN JAMINAN DAN BATASAN TANGGUNG JAWAB

Namedia News merupakan platform media digital yang menyediakan layanan berita, informasi, konten digital, Subscription Premium, dan layanan digital lainnya kepada Pengguna.

Namedia News selalu berupaya menjaga website agar aman, nyaman, dan dapat berfungsi dengan baik.

Namedia

The Kensington Office Tower Lt. 10 / suite A-B-K,
Jl. Boulevard Raya No. 1, Kel. Kelapa Gading Timur, Kec. Kelapa Gading,
Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240

Kontak

✉ cs@namedia.co.id
☎ (021) 0811-9104-123
🌐 namedia.co.id

Namun demikian, Namedia News tidak dapat menjamin bahwa akses terhadap website dan layanan akan selalu tersedia tanpa gangguan, keterlambatan, kesalahan, atau gangguan teknis.

Pengguna memahami bahwa penggunaan Namedia News dilakukan atas risiko Pengguna sendiri dan layanan diberikan dalam kondisi **“SEBAGAIMANA ADANYA”** dan **“SEBAGAIMANA TERSEDIA”**, sepanjang diperbolehkan berdasarkan hukum.

Sejauh diizinkan oleh ketentuan hukum yang berlaku, Namedia News, PT DOKMA NAMURA, direksi, karyawan, dan pihak terkait tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung akibat:

- Penggunaan atau ketidakmampuan Pengguna dalam menggunakan website;
- Gangguan, keterlambatan, atau kegagalan sistem;
- Gangguan jaringan internet atau layanan pihak ketiga;
- Gangguan pada sistem payment gateway atau metode pembayaran pihak ketiga;
- Kesalahan yang dilakukan Pengguna dalam memasukkan data;
- Kelalaian Pengguna dalam menjaga keamanan akun;
- Penyalahgunaan username atau password;
- Pengguna memberikan PIN, OTP, password, atau informasi keamanan kepada pihak lain;
- Adanya tindakan peretasan yang dilakukan oleh pihak ketiga;
- Virus, malware, bug, atau gangguan teknologi lainnya;
- Kesalahan atau ketidakakuratan informasi akibat sumber eksternal;
- Pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual oleh konten yang dikirimkan Pengguna;
- Konten atau berita yang dikirimkan oleh kontributor atau pihak ketiga;
- Pencemaran nama baik yang dilakukan melalui konten yang dikirim oleh Pengguna;
- Tindakan penegakan atau pembatasan akun yang dilakukan sesuai ketentuan layanan.

Namedia News akan tetap melakukan upaya yang wajar untuk menjaga keamanan dan kualitas layanan.

H. PEMBARUAN KETENTUAN DATA PRIVASI

Kami dapat memperbarui, mengubah, atau mengganti Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu guna menyesuaikan:

- Perubahan layanan Namedia News;
- Perubahan teknologi;
- Perubahan fitur;
- Perubahan model bisnis;
- Perubahan sistem pembayaran;
- Perubahan ketentuan hukum dan regulasi;
- Kebutuhan operasional perusahaan.

Namedia

The Kensington Office Tower Lt. 10 / suite A-B-K,
Jl. Boulevard Raya No. 1, Kel. Kelapa Gading Timur, Kec. Kelapa Gading,
Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240

Kontak

✉ cs@namedia.co.id
☎ (021) 0811-9104-123
🌐 namedia.co.id



Beyond Insight,
Shaping Influence



Setiap pembaruan akan ditampilkan pada website Namedia News.

Pengguna disarankan untuk membaca Kebijakan Privasi secara berkala agar mengetahui perubahan yang berlaku.

Dengan tetap mengakses dan menggunakan Namedia News setelah perubahan Kebijakan Privasi berlaku, Pengguna dianggap telah memahami Kebijakan Privasi yang telah diperbarui, sepanjang diperbolehkan berdasarkan ketentuan hukum.

I. INFORMASI UMUM

Untuk kepentingan pemberitahuan, pertanyaan, permintaan, maupun keluhan mengenai Kebijakan Privasi dan penggunaan Data Pribadi, Pengguna dapat menghubungi:

PT DOKMA NAMURA

Namedia News

Website:

<https://news.namedia.co.id>

Email:

CS@namedia.co.id

Telepon / WhatsApp:

0851-2156-1889

Alamat:

The Kensington Office Tower,
Lantai 10 Unit A-B-K, Jl. Boulevard Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara, 14240

Instagram:

@Namedia_id
@News.namedia_id

Dengan menggunakan website dan layanan Namedia News, Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi ini.

© 2026 PT DOKMA NAMURA – NAMEDIA NEWS. All Rights Reserved.

Namedia

The Kensington Office Tower Lt. 10 / suite A-B-K,
Jl. Boulevard Raya No. 1, Kel. Kelapa Gading Timur, Kec. Kelapa Gading,
Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240

Kontak

✉ cs@namedia.co.id
☎ (021) 0811-9104-123
🌐 namedia.co.id